



# BESCHWERDE - LOB - ANREGUNG

Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Fragen.  
Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular möglichst vollständig aus.

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Straße, HNr. \_\_\_\_\_ PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

## Bei Hinweisen zur Schülerbeförderung geben Sie uns bitte noch folgende Informationen:

Name der Schule \_\_\_\_\_ Klasse \_\_\_\_\_

Name d. Schülers/Schülerin \_\_\_\_\_

## Worauf bezieht sich Ihre Anregung/Beschwerde?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bus/Zug ist nicht gekommen | <input type="checkbox"/> Zustand/Ausstattung Fahrzeug |
| <input type="checkbox"/> Bus/Zug hatte Verspätung   | <input type="checkbox"/> Tarif                        |
| <input type="checkbox"/> Bus/Zug ist zu voll        | <input type="checkbox"/> allg. Fahrplan               |
| <input type="checkbox"/> Verhalten Bus-/Zugpersonal | <input type="checkbox"/> elektron. Fahrplanauskunft   |
| <input type="checkbox"/> Anschlussbus/-zug verpasst | <input type="checkbox"/> Sicherheit                   |

Sonstiges

## Bitte nennen Sie uns die folgenden Angaben zu Ihrem Vorfall:

Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_

Haltestelle \_\_\_\_\_ Verkehrsunternehmen \_\_\_\_\_

Liniennummer od. Fahrt von...nach \_\_\_\_\_

Bitte erläutern Sie Ihre Anregung/Beschwerde

**NICHT VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN**

aufgenommen \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Kunde informiert \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

weitergegeben an \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

bearbeitet \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

dokumentiert und abgeschlossen \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Vermerk \_\_\_\_\_